

Inhoudelijk verslag Toon Hermans Huis Maastricht (THHM) 2020

1. Missie

Het Toon Hermans Huis Maastricht wil bijdragen aan het behoud en de verbetering van de kwaliteit van leven van mensen die te maken hebben met kanker, in aanvulling op de medische zorg.

2. Visie

Het THHM is een gastvrij inloophuis voor iedereen die met kanker te maken heeft.

Immers, ***kanker raakt ons allemaal.***

De dienstverlening door het THHM wordt verricht door vrijwilligers.

Het THHM ***ontvangt gasten en geen patiënten.***

3. Waarom het Toon Hermans Huis Maastricht?

Kanker raakt ons allemaal!

Een op de drie Nederlanders krijgt in zijn/ haar leven te maken met kanker. Een ziekte die in bijna iedere directe of indirecte omgeving voorkomt en waarin vele emoties als angst, pijn en verdriet, maar ook onzekerheid, zorgen en twijfels besloten liggen. Artsen, verpleegkundigen, maatschappelijk werkers en psychologen doen er alles aan om mensen met kanker of hun naasten te behandelen, te verplegen en te begeleiden. Maar deze begeleiding stopt vaak als men weer thuiskomt. Tientallen vragen komen dan bij de patiënt als bij de naaste omgeving naar boven. Gesteld door de patiënt: Hoe moet ik nu verder? Kan ik de behandeling wel aan? Wat als de kanker weer terugkomt? Ik ben bang mijn baan te verliezen, etc. Gesteld door oudere gasten: Als ik uitbehandeld ben hoe verder? Gesteld vanuit de naaste omgeving: Hoe ziet de toekomst eruit? Hoe zullen de kinderen reageren? Wat kan ik voor mijn naaste betekenen? Juist dan is het uiterst belangrijk dat men ergens terecht kan voor begeleiding en ondersteuning. En dat kan in het Toon Hermans Huis Maastricht.

“Kanker doet meer met je dan je denkt”

KWF heeft een onderzoek verricht onder kankerpatiënten. 86% van de mensen die te maken krijgen met de ziekte ervaart lichamelijke en sociaal/emotionele klachten. Angst, onzekerheid, vermoeidheid, pijn en relatieproblemen komen het meest voor. Het Toon Hermans Huis Maastricht biedt begeleiding en ondersteuning in het leren omgaan en verlichten van deze klachten en alle gevolgen die de ziekte met zich meebrengt. Je staat er niet alleen voor, het THHM is er voor jou.

Maatschappelijke meerwaarde van inloophuizen

Uit onderzoek van KWF i.s.m. IPSO is gebleken dat de maatschappelijke meerwaarde van inloophuizen steeds groter wordt. 94% van de bezoekers geeft aan een positief effect te ervaren en 84% geeft aan dat de kwaliteit van leven daadwerkelijk verbeterd. Overigens bieden de inloophuizen voor 89% van de bezoekers een meerwaarde op ten minste 3 van de 6 dimensies (lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen, dagelijks functioneren) behorende bij positieve gezondheid conform het model van Machteld Huber. Zie voor meer informatie de bijlage Sinzer rapport: "Effectenonderzoek – De maatschappelijke waarde van ISPO inloophuizen".

4. Wat is het Toon Hermans Huis Maastricht nu precies?

Het Toon Hermans Huis Maastricht is een gastvrij ontmoetingsplek voor (ex) kankerpatiënten, naasten en nabestaanden. Een inloophuis met diverse activiteiten voor mensen die zelf ofwel in hun naaste omgeving worden geconfronteerd met kanker. Iedereen is welkom. Jong en oud.

De mens staat centraal en niet de ziekte. Een plek voor uitwisseling van kennis en ervaringen, rust, warmte, reflectie en verwerking. Een thuis voor wie op zoek is naar begrip, steun, afleiding en ontspanning. Een positieve ontmoetingsplek voor wie meer wil weten over de impact die kanker op een leven heeft.

5. Doelgroep

Het Toon Hermans Huis Maastricht richt zich op mensen die kanker hebben of mensen die in hun directe omgeving worden geconfronteerd met de ziekte en hun nabestaanden.

De doelgroep van het THHM bestond in 2020 uit:

- ❖ Mensen die zelf met kanker te maken hebben (of hebben gehad)
- ❖ Hun naasten (partners, gezinsleden, familie en mantelzorgers).
- ❖ De nabestaanden
- ❖ Mensen die vanwege hun professe te maken hebben met bovenstaande doelgroep (werkgevers, leerkrachten, studenten, artsen, thuiszorg medewerkers enz.).
- ❖ Chronische zieken.
- ❖ Mensen die te maken hebben met kanker en door corona extra ondersteuning

5.1 Coronagevolgen m.b.t. de doelgroep

Toon Hermans Huis Maastricht is er voor de mensen uit Maastricht en omliggende gemeenten in de 043- regio. Afgelopen jaar tot en met het begin van de coronacrisis (18 maart 2020) bezochten gemiddeld 600 gasten het huis en hadden we een dienstenafname van gemiddeld 700 diensten per maand. Van die 600 gasten was 82 % afkomstig uit gemeente Maastricht. 18% was

afkomstig uit de overige 043-gemeenten. Van maart tot en met 31 augustus september 2020 is het huis helaas gesloten geweest wegens corona. Omdat we te maken hebben met een zeer kwetsbare doelgroep hadden we besloten om eerst de versoepelingen in de zomer af te wachten alvorens wij weer onze deuren gingen openen voor onze kwetsbare doelgroep. Dit ook op advies van medische deskundigen. In de periode dat we gesloten waren hebben wij onze gasten online en via telefonische gesprekken begeleidt en ondersteund.

Vanaf 1 september 2020 tot aan de tweede lockdown werden een aantal activiteiten in kleiner groepsverband en de inloop, conform de RIVM richtlijnen en de coronamaatregelen, weer aangeboden in het huis.

6. Diensten en activiteiten THHM

Binnenlopen kan voor lezingen, voorlichting, informatie, groepsbijeenkomsten, begeleiding, ondersteuning, ervaringen delen met anderen of voor een goed gesprek en een kopje koffie. Ook kun je deelnemen aan een breed scala van activiteiten dat gericht is op ontspannen, verwerken, lotgenotencontact en het opdoen van positieve energie. Daar waar het Toon Hermans Huis van oorsprong een praathuis was, is de formule door de jaren heen aangepast naar een inloophuis met een breed aanbod van activiteiten aangepast op de wensen en behoeften van onze gasten. De gasten kunnen bij ons hun gevoelens op een creatieve manier uiten bij bijvoorbeeld onze schilderworkshops, zangkoor of kookworkshops. Daarnaast kan men ook deelnemen aan Yogalessen of mindfulness, die helpen je zelfvertrouwen te (her) vinden, leren omgaan met angsten en vermoeidheidsklachten te verminderen. Ontspannen in onze wellnessruimte met een heerlijke lichaams-en gezichtsbehandeling doet ook wonderen.

Of samen lezen en wandelen in een rustgevende omgeving geeft ook weer positieve energie. Veel mensen ervaren activiteiten en diensten van het Toon Hermans Huis Maastricht als een verrijking in de fase waarin ze leven.

Door het aanbieden van deze activiteiten proberen we een bijdrage te leveren aan het behoud en verbeteren van de kwaliteit van leven van mensen met kanker.

Door de juiste zorg, begeleiding en activiteiten aan te bieden, zorgen wij ervoor dat eerdergenoemde klachten (vermoeidheid, angst, relatieproblemen etc) worden verlicht. Dat onze gasten minder snel in een isolement raken en vooral positieve energie opdoen om verder te gaan met hun leven. Daarnaast leren onze gasten ook nieuwe mensen kennen en wordt de zelfredzaamheid verbeterd.

Kortom het THHM biedt begeleiding en ondersteuning in het leren omgaan met alle gevolgen die de ziekte met zich meebrengt.

"Het Toon Hermans Huis Maastricht was voor mij vooral een veilige plek. Ik was drie jaar lang volledig uit de running geweest en moest weer leren omgaan met de harde buitenwereld. De lieve

vriendelijkheid van de vrijwilligers, de vaste yoga-les, samen met lotgenoten iets doen, alles hielp om minder kwetsbaar te worden. Je hoeft er niet over je ellende te praten maar het kan wel. En als je het doet is er begrip en herkenning. Hoe fijn is dat?”

Anita, gast THHM

De Diverse activiteiten vinden altijd plaats in het Toon Hermans Huis Maastricht: Sint Servaasklooster 33 te Maastricht.

Het huis is helaas door de coronacrisis gesloten geweest van 18 maart tot en met 31 juli en vanaf 7 november 2020. Buiten deze sluiting waren we van dinsdag tot en met vrijdag geopend van 9.30-17.30 uur en elke tweede donderdagavond tot 21.00 uur voor lotgenotengroepen.

Incidenteel ontvingen we buiten de coronasluiting op de maandag groepen en zorgpartners en werden bijzondere projecten ingepland.

Alle activiteiten, lezingen, voorlichtingsbijeenkomsten ed. worden verzorgd door professionals en ervaringsdeskundigen. Voor wekelijkse lessen wordt gewerkt met inschrijffijsten. Ook moet men tegenwoordig een afspraak maken voor inloop vanwege de coronamaatregelen. Bij de activiteiten wordt een minimale eigen bijdrage gevraagd aan de deelnemers. Als blijkt dat de deelnemers op bijstandsniveau leven gaan we in onderling overleg bespreken welke eigen bijdrage voor de deelnemer haalbaar is.

6.1 Doelstelling van de activiteiten THHM 2020

- ❖ Bijdragen aan bewustwording en bespreekbaar maken van het leven met en na kanker/ chronische ziekte.
- ❖ Bijdragen aan preventie, de ziekte zelf:
Goede voorlichting en informatie inzake preventief onderzoek en informatie over de ziekte, gezond leven/ positief denken stimuleren.
- ❖ Bijdragen aan preventie van de gevolgen van de ziekte:
Ontmoetingsplek voor lotgenoten/ ervaringsdeskundigen, risico op vereenzaming/ sociaal isolement verkleinen, doorverwijsfunctie naar psychosociale zorg, sneller re-integratie naar werk, zelfredzaamheid van de doelgroep bevorderen.
- ❖ Opvang en ondersteuning (patiënten en mantelzorgers) bij eerste diagnose maar ook tijdens en na het hele ziekteproces.
- ❖ Opvang en ondersteuning van mensen met kanker die ook getroffen zijn door corona.
- ❖ Vrijwilligersorganisatie goed te laten functioneren dmv;
 - Goede aansturing om het vrijwilligerswerk te faciliteren en te stimuleren (professionaliteit en continuïteit, en de noodzakelijke overallview houden). Het management heeft hierbij vooral een faciliterende en motiverende rol.

- Ontwikkelen, implementeren en bijsturen van zelfsturende teams
- Constant waarborgen van motivatie en inspiratie.
- Doorlopende scholing van vrijwilligers en medewerkers.
- Studenten laten kennis maken met vrijwilligerswerk door maatschappelijke stages.
- Intensieve samenwerking met collega's in de (in) formele zorg (St. Zorgzaam en palliatief netwerk) en informeren over de psychosociale zorg rond om kankerpatiënten / chronisch zieken middels voorlichting en rondleidingen.
- Intensieve samenwerking met eerste lijn en tweede lijn verwijzers zoals MUMC, huisartsen, Fysiopraktijken, revalidatiecentra, wijkverpleegkundigen etc.
- Werkgevers en werknemers informeren over de psychosociale zorg rondom kankerpatiënten middels voorlichting en rondleidingen.

Verder stonden in 2020 bij de activiteiten die door zijn gegaan centraal: het verwerken en leren omgaan met de gevolgen die de ziekte kanker maar ook de gevolgen van corona bij onze gasten met zich meebrengt, lotgenotencontact, tot rust en ontspanning komen, zelfredzaamheid, tegen gaan van vereenzaming, iedereen doet mee, samen staan we sterk, positieve energie en kracht opdoen om verder te gaan en weer volop in het leven te staan.

Tevens willen wij ons in 2021 verder gaan richten op de positieve gezondheid van onze gasten en middels het model van Machteld Huber kijken waar men staat en wat men graag wil veranderen/verbeteren.

6.2 Coronagevolgen m.b.t. onze activiteiten in 2020

Van maart tot en met 31 augustus 2020 is het huis helaas gesloten geweest wegens corona. Omdat we te maken hebben met een zeer kwetsbare doelgroep hadden we besloten om eerst de versoepelingen in de zomer af te wachten alvorens wij weer onze deuren gingen openen. Dit ook op advies van medische deskundigen. In de periode dat we gesloten waren hebben wij onze gasten online en via telefonische gesprekken begeleidt en ondersteund. Tevens hebben we online Webinars en bepaalde activiteiten aangeboden.

Vanaf 1 januari tot 18 maart 2020 vonden de activiteiten volgens de normale planning plaats met een gemiddelde groepsmaat van 7 deelnemers per activiteit. Vanaf 1 september 2020 tot aan de tweede Lockdown werden een aantal activiteiten in kleiner groepsverband en inloop op afspraak, conform de RIVM richtlijnen en de coronamaatregelen, weer aangeboden in het huis.

Vele projecten, initiatieven alsmede samenwerkingen die op de planning stonden hebben door corona nauwelijks doorgang kunnen vinden.

Uiteraard hebben we wel diverse contacten met onze (potentiële) partners blijven onderhouden.

6.3 Aanbod

Het Toon Hermans Huis Maastricht zou onder normale omstandigheden (geen rekening houdend met corona) in 2020 de volgende activiteiten en projecten aan hebben geboden :

- ❖ Informatie en voorlichting
- ❖ Educatie (lezingenprogramma, themabijeenkomsten, voorlichting basisonderwijs en bedrijfsleven).
- ❖ Sociaal-emotionele ondersteuning en begeleiding.
- ❖ Reguliere activiteiten gericht op het verlichten van de gevolgen die de ziekte met zich meebrengt en op het krijgen van positieve energie, rust en ontspanning, ontmoeten en verwerken;
 - Toonkamer (4 dagen per week) inloop voor een kopje koffie/thee en een luisterend oor. Tevens ontmoetingsplek van het huis. (geen inloop tijdens sluiting door corona)
 - Diez Kamer en Blauwe kamer: ontmoetingsplek voorafgaand aan een activiteit en op het einde van een activiteit. Hier wordt er samen koffie/thee gedronken. (geen gesprekken tijdens sluiting door corona)
 - Yogalessen (1x per week tijdens de periode dat we open waren en tijdens de sluiting online)
 - Mindfulness cursus (losse lessen, om de week tijdens de periode dat we open waren en tijdens de sluiting online)
 - Schilderen en tekenen (2x groepen per week, tijdens de periode dat we open waren).
 - Koor (1x per week tijdens de eerste periode dat we open waren).
 - Wandelen met natuurgids (1x per maand tijdens de periode dat we open waren) samen bewegen mooie plekje's in Maastricht e.o. bezoeken, mondelinge uitleg van natuuraspecten en culturele aspecten. Start in Toonkamer met soep en brood.
 - Wellness: ontspanningsmassages, lichaams- en schoonheidsbehandelingen (2-3 dagen per week tijdens de periode dat we open waren) Speciale behandeling die bijdragen aan ontspanning en innerlijke kracht.
 - "Yellow" Kinder- en jongerenclub (1x per week tijdens de eerste periode dat we open waren en online contacten).
 - Cursus rouw en verlies i.s.m. Trajekt (iedere maandag, hele jaar door tijdens eerste periode dat we open waren) (op vrijdag voor jong volwassenen)
 - Kookworkshops (1x per maand tijdens de eerste periode dat we open waren) o.a. biologisch koken, avond kookworkshop, thema koken, accent ligt op gezonde verse voeding, samen koken en eten en tijd voor een gesprek.

- Oncologische revalidatiebijeenkomsten (1x per maand tijdens de eerste periode dat we open waren) en terugkomdagen
 - Leesclub (2x per 6 weken, tijdens periode dat we open waren).
 - Lezingen (hebben door corona geen doorgang kunnen vinden)
 - Ondersteuning hoofd/ hals kanker i.s.m. patiëntenvereniging (1x per maand, tijdens de eerste periode dat we open waren).
 - Lotgenotengroep borst kankerpatiënten i.s.m. Borstkankervereniging Nederland (1x per maand op woensdag tijdens eerste periode dat we open waren en tijdens sluiting online)
 - Lotgenotengroep Hematon (enkele keren per jaar, door corona geen doorgang kunnen vinden)
 - Inloopavond prostaatcancer en mannen met kanker (1x per maand, tijdens sluiting door corona online bijeenkomsten)
 - Lotgenotengroep voor jong volwassenen vanaf 1 mei (1xper maand, heeft wegens corona geen doorgang kunnen vinden)
 - Soep met een verhaal. (wekelijks op vrijdag, tijdens de eerste periode dat we open waren)
 - Breien (wekelijks op woensdag, tijdens periode dat we open waren)
- ❖ Nieuwe activiteiten introduceren in en buitenshuis gericht op het benaderen van de doelgroep jeugd en jongvolwassenen. Dit in samenwerking met diverse partners waaronder: Trajekt, ZorgSaam, Mantelzorg, UWV, Scholen, Re-integratie coach gericht op mensen met kanker, Oncologie Centrum MUMC+ en Aya's , revalidatiecentra, Fysiopraktijken en andere partijen. (voor een deel voor corona)
- ❖ Nieuwe activiteiten ontplooiën in de wijken voor mensen die niet in staat zijn om naar het inloophuis te komen. Dit in samenwerking met zorgcentra, thuiszorgorganisaties, sociaal wijkteams, buurtnetwerken ed. (voor een deel voor corona)
- ❖ Faciliteren/huisvesten/organiseren van bijeenkomsten georganiseerd door (voor een deel voor corona):
- Gemeenten
 - Patiëntenverenigingen (Stoma vereniging, Hematon vereniging, Borstkankervereniging, Keel hoofd hals kanker, Prostaatcancer),
 - re-integratie bureaus (Individuele coaching traject re-integratie),
 - Oncologische revalidatie van het MUMC+,
 - Trajekt (Rouwverwerkingscursus) en dergelijke,
 - Palliatief netwerk,
 - St. ZorgSaam,
 - Netwerk Sterven en Rouw,

- Ook voor intervisies voor praktijkondersteuners huisartsen, scholing huisartsen etc. Dit wordt dan vaak gekoppeld aan een rondleiding en presentatie waarin we praten over de samenwerking met het THHM.
 - Huisartsen in opleiding
 - Fysiotherapie studenten
 - MUMC+
 - Maastricht Clinic
 - Thuiszorgorganisaties, Zorgpartners en overige netwerkpartners
- ❖ Aanwezig zijn tijdens speciale bijeenkomsten en participeren in commissies: dag van de Palliatieve zorg, vrijwilligersmarkt stichting ZorgSaam, vrijwilligersacademy St. ZorgSaam en dergelijke. (voor een deel voor corona)
 - ❖ Scholingsprogramma/ activiteiten voor onze vrijwilligers. (Intervisies, studiedagen, teamuitje, collectieve vrijwilligers dag en inspiratie dag in samenwerking met alle Toon Hermans Huizen Limburg). Ook scholingsprogramma's/ activiteiten in samenwerking met St. ZorgSaam. (voor een deel voor corona)
 - ❖ Bijeenkomsten/ conferenties verzorgen en frequent bijwonen vanuit diverse netwerken waarin het THHM participeert (palliatieve netwerk, netwerk sterven en rouw, St. ZorgSaam etc.) en patiëntenverenigingen om elkaars dienstverlening onder de aandacht te brengen en de samenwerking te intensiveren. (voor een deel voor corona)
 - ❖ Bezoeken van netwerkbijeenkomsten in de wijken verzorgd door wijkservicepunten en sociale teams in Maastricht. (voor een deel voor corona)
 - ❖ Aanwezig zijn bij Maastrichtse en O43 events om zo mensen het huis onder de aandacht te brengen, mensen van dienst te kunnen zijn en ondersteuning bieden tijdens het event zelf. (voor een deel voor corona)
 - ❖ Uitvoering van kwaliteitsprojecten i.s.m. onze koepelorganisatie IPSO en het CBF.
 - ❖ Organiseren van bijeenkomsten voor relaties en sponsors van het THHM. 1x per jaar kerstborrel (afhankelijk van ontwikkelingen). (wegens corona niet doorgaan)
 - ❖ Speciale projecten 2020: hiermee vragen we aandacht voor bepaalde aspecten van het leven ter preventie van, met en na kanker. Bovendien heeft dit een drempelverlagende functie om gebruik te maken van de diensten van het THHM, het sociale aspect is hierbij ook heel belangrijk. Ook gasten worden gevraagd om in deze projecten te participeren, in kader van maatschappelijke betrokkenheid. Het is nog niet zeker of deze projecten in 2021 doorgang kunnen vinden vanwege de coronaontwikkelingen.

- Voorjaar en najaar: expositie kunstwerken gemaakt door onze gasten (wegens corona niet doorgedaan)
- Augustus : jaarlijkse collecte in Maastricht (wegens corona niet doorgedaan)
- Borstkankermaand oktober
- Dag van de prostaat september
- Open dag in maart in het kader van Wereldkankerdag (wegens corona niet doorgedaan)
- Open dag in oktober in het kader van de borstkankermaand (wegens corona niet doorgedaan)
- Verwendagen voor vrouwen met kanker 3x per jaar. i.s.m. MUMC+ .(wegens corona niet doorgedaan)
- Speciale verwendagen en activiteiten voor borstkanker patiënten i.s.m. BVN (wegens corona niet doorgedaan)
- Speciale themadagen voor jong volwassenen i.s.m. het MUMC+ (wegens corona niet doorgedaan)
- December kerstborrel: jaarlijks, drukbezocht evenement voor iedereen die bij het THHM betrokken is. (wegens corona niet doorgedaan)
- December kerstdiner voor de "Yellow kinderclub / jongerenclub. De kinderen worden met hun broertjes/ zusjes en ouders getraakteerd op een diner rondom de kerstboom. (wegens corona niet doorgedaan)
- Jaarlijks uitstapje voor onze gasten (wegens corona niet doorgedaan)
- Jaarlijks uitstapje voor de kinderen van de Yellow kinderclub (wegens corona niet doorgedaan)
- Jaarlijks uitstapje voor onze vrijwilligers (wegens corona niet doorgedaan)
- Cursus rouw en verlies in samenwerking, met Trajekt (voor een deel doorgedaan toen we open waren)
- Spreekuur voor kanker en Werk (voor een deel doorgedaan toen we open waren)
- Spreekuur financieel advies (voor een deel doorgedaan toen we open waren)
- Spreekuur lifestyle coaching (voor een deel doorgedaan toen we open waren)
- Spreekuur Litteken en lymfoedeem therapie (voor een deel doorgedaan toen we open waren)

7. Corona

Kanker raakt ons allemaal! Ook tijdens de coronatijd in 2020 was extra begeleiding en ondersteuning voor onze doelgroep van wezenlijk belang. Mensen voelden zich ziek, eenzaam, angstig of hadden een dierbare verloren. Zoals aangegeven hebben we afgelopen jaar onze kwetsbare doelgroep op andere manieren proberen te ondersteunen. Te denken valt aan online lotgenotenbijeenkomsten, online activiteiten, online contactmomenten, Webinars, en telefonische afspraken.

Tijdens de opening van 1 september tot en met 7 november 2020 hanteerden we de richtlijnen van het RIVM en werden in huis alle nodige maatregelen getroffen om ons huis RIVM proof open te kunnen stellen. Van 1,5 m afstand, desinfectiemiddelen voor handen, extra schoonmaak, ventilatie na ieder bezoek, beperkte zitplaatsen, mondkapjes, aparte in- en uitgang en vaste looproutes. Daarnaast werden de activiteiten en diensten in kleinere groepen aangeboden en moest men zich vooraf aanmelden. Om dit alles op verantwoorde wijze te kunnen organiseren moesten we in 2020 extra investeren. Dit was voor het huis een uitdaging omdat de inkomsten door corona in 2020 flink waren achtergebleven. Benefietevents en projecten gingen niet door en zowel particulieren als wel bedrijven gaven ook steeds minder uit aan donaties en giften. Vandaar dat we de extra investering van €560,- hebben gefinancierd met het resterend bedrag van het bijzondere project “Het THHM komt naar je toe”

8. Bijzondere projecten: Het Toon Hermans Huis Maastricht komt naar je toe

8.1 Samenwerking met Sociaal wijkteams Maastricht

In het kader van het creëren van meer traffic in het THHM en vergroten van de impact in de 043-regio is er in het beleidsplan opgenomen, dat we als THHM actief de wijk in gaan en meer naar de mensen toe willen gaan. Er is namelijk nog een hele grote groep mensen die wij op onze locatie niet bereiken maar die wel de juiste begeleiding en aandacht nodig hebben en die ook wensen. Mensen die zorg zoeken in hun eigen vertrouwde omgeving en in hun wijk. Vandaar dat wij naar de wijken toe gaan om daar de juiste ondersteuning aan te bieden. We willen door zelf fysiek aanwezig te zijn in de wijk de drempel verlagen en mensen van alle sociale lagen van de gemeente van dienst zijn met onze diensten en activiteiten van het THHM. Kortom “Het Toon Hermans Huis komt naar je toe”.

Afgelopen jaar waren we met onze vrijwilligers, tot aan de eerste lockdown, een tot twee keer per maand aanwezig voor inloop bij het Sociaal wijkteam Malberg, Witte Vrouwenveld en in Amby. Verder hadden we afgelopen jaar ook tijd geïnvesteerd in diverse afspraken en bijeenkomsten met het sociaal team Caberg en de huiskamer van de Heeg om ook in deze wijken inloop op afspraak te gaan realiseren. Helaas kon de inloop tijdens corona (vanaf 18 maart) geen doorgang meer vinden. We hebben afgelopen jaar uiteraard wel de contacten blijven onderhouden met de diverse sociale teams en hierin geïnvesteerd. We hopen in 2021 ook de fysieke samenwerking weer verder te kunnen oppakken.

8.2 Samenwerking met de 043- gemeenten

Het THHM is er voor de heel 043-regio waaronder gemeente Eijsden-Margraten, Meerssen, Valkenburg, Gulpen-Wittem. We hebben regelmatig in 2020 gasten gehad uit een van deze gemeenten. Dit uiteraard tijdens de opening van het huis. Vanwege corona hebben we geen extra diensten en activiteiten in de 043-gemeenten kunnen aanbieden. We hopen dit in 2021, na corona, weer op te kunnen pakken

8.3 Samenwerking met overige zorgpartners

In 2020 hebben we tot en met 18 maart de samenwerking met zorglocaties en thuiszorgorganisatie in de wijken van Maastricht en overige 043-gemeenten verder voortgezet. Samen met de wijkverpleegkundigen wilden we de cliënt optimaal ondersteunen in zijn zorgproces. Zo kon het zijn dat een wijkverpleegkundigen het THHM inschakelde voor advies. Daarnaast verzorgden we op verzoek van onze zorgpartners lezingen. Tevens stelden wij onze locatie ter beschikking voor scholing ed. Echter door corona heeft dit na 18 maart zo goed als stilgelegen.

9. Vrijwilligerswerk

Het Toon Hermans Huis Maastricht bestond voor de coronacrisis uit een groot team van **80 enthousiaste vrijwilligers** die voeling hadden met of betrokken waren bij het huis en projecten. Momenteel is deze groep door corona minder geworden en zullen er nu ongeveer 50 vrijwilligers actief zijn voor het THHM. Onze **gastvrouwen en gastheren** stonden in 2020 (tijdens opening van het huis) dag in dag uit klaar voor onze gasten en zorgden voor een luisterend oor. Onze projectvrijwilligers ondersteunden het huis op allerlei fronten variërend van keukenwerkzaamheden, bloemetjes verzorgen, huiszaken en klusjes, administratie, organisatie projecten en activiteiten, pr en communicatie etc. We probeerden ieders talenten in te zetten. Naast vrijwilligers hadden we ook stagiaires in huis voor een snuffelstage.

10. Personele bezetting

Helaas zijn in 2020 veel financiële middelen achtergebleven door de coronacrisis. Vele benefietevents waren afgelast en donaties vanuit particulieren en het bedrijfsleven (met uitzondering van 1 grote eenmalige donatie van een bedrijf) bleven flink achter. Vandaar dat het bestuur van het THHM had besloten om in 2020 de functie van interne coördinator niet meer in te vullen. De personele bezetting bestond in 2020 alleen nog uit een directeur voor 28 uur per week.

10.1 Taken van directeur

Verantwoordelijkheid:

Verantwoordelijk voor de uitvoering van alle in- en externe zaken. Aldus de dagelijkse gang van zaken.

Functie:

1. Aansturen van informele organisatie op basis van collectieve ambitie.
2. De directeur verdeelt, toevertrouwt en delegeert interne en externe zaken aan de vrijwilligers. De directeur vervult hierin een inspirerende en facilitaire rol maar ook een rol als opdrachtgever (de directeur initieert allerlei projecten en activiteiten die moeten worden uitgevoerd) richting de vrijwilligers en aanbieders.

Takenpakket:

1. Ondersteuning bieden van bestuur in het opstellen beleidsplan.
2. Opstellen van jaarplan/strategisch plan n.a.v. beleid met bestuur.
3. Verantwoordelijk voor het uitvoeren van het beleid/strategisch plan..
4. Ondersteunende, adviserende en een signalerende rol t.a.v. het bestuur.
5. Verantwoordelijk voor alle interne en externe (operationele)werkzaamheden.
6. Delegeren, facilitairen en inspireren vrijwilligers op het gebied van in en externe zaken (gastzaken, activiteiten, Diensten, HR en vrijwilligerszaken, huisvesting, administratie en financiën, pr en communicatie, activiteiten.)
7. Verantwoordelijk W&S van de vrijwilligers.
8. Verantwoordelijk W&S van aanbieders.
9. Tussentijdse half jaargesprekken met aanbieders.
10. Initiëren en delegeren van interne activiteiten en externe projecten.
11. Initiëren van samenwerkingsverbanden in 043-regio.
12. Gesprekspartner van organisaties in de zorgketen en diverse netwerken.
13. Gesprekspartner van 043- gemeenten en provincie.
14. Gesprekspartner van overige stakeholders.
15. Financieel: opstellen van begroting, uitvoeren van de financiële administratie, werving en verantwoording van subsidies en alle andere inkomstenbronnen i.s.m. commissie inkomstenwerving.
14. Verantwoordelijk voor Marketing en Communicatie beleid
15. Verantwoordelijk voor HR beleid.
16. Boegbeeld THHM.
17. Contacten onderhouden met en aanspreekpunt voor media.
18. Ontvangen van relaties in huis, en bijwonen van externe bijeenkomsten, en het geven van presentaties om het THHM te promoten.



10.2 Personeelskosten Directeur

Het jaarloon van de directeur zit binnen het maximum volgens de Regeling Beloning directeuren van goede doelen organisaties. Er is volgens de CBF richtlijnen een BSD score behaald van 400.

11. Bestuur

Het bestuur van het Toon Hermans Huis Maastricht bestond in 2020 uit 7 bestuursleden die op vrijwillige basis de bestuursfuncties voor het THHM bekleedden. Het bestuur was in 2020 een bestuur op afstand en was eindverantwoordelijk voor de gehele organisatie en het beleid. Daarnaast hield het bestuur toezicht en controle op de uitvoering van het beleid en financiën.

12. Partners

Het Toon Hermans Huis Maastricht heeft een belangrijke functie in de informele zorgketen verworven en is niet meer weg te denken in de Maastrichtse samenleving. Het Toon Hermans Huis Maastricht werkte in 2020 buiten de coronacrisis nauw samen met partners in de zorgsector. Zo organiseerden wij buiten de sluiting projecten in samenwerking met Het MUMC+, Hospice, Trajekt, Envida zodat zoveel mogelijk mensen mee doen en met elkaar worden verbonden zowel jong als oud. Daarnaast participeerden wij (voor zover mogelijk met corona) in diverse netwerken zoals het palliatief Netwerk Maastricht en Heuvelland en stichting Zorgzaam. Tot slot hebben we ook goede contacten met verwijzers (fysiopraktijken, huisartsen, oncologen, zorgorganisaties e.d.) in de directe omgeving.

13. ANBI

Het Toon Hermans huis Maastricht is door de Belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Alles wat men schenkt als gift, is dus fiscaal aftrekbaar via de inkomsten- en vennootschapsbelasting. Ook het THHM hoeft geen erf- of schenkbelasting te betalen over de erfenissen en schenkingen die we ontvangen.
Het Fiscaal nummer ANBI is: 810760459

14. CBF Keurmerk

Het Toon Hermans Huis Maastricht is ook in 2020 erkend als goede doel door toezichthouder CBF en beschikt over een CBF-erkenningpaspoort. Via de site www.toonhermanshuismaastricht.nl kun je het erkenningpaspoort bekijken. Met deze erkenning laat het THHM zien te voldoen aan strenge kwaliteitseisen.



15. KvK

Het THHM staat bij KvK geregistreerd onder KvK nummer: 14064865

Melanie Frederiks
Directeur Toon Hermans Huis Maastricht